

## Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes

**Modalidad:** Asincrónico

**Duración total:** 50 horas

**Objetivo General:**

Entregar a los participantes una comprensión integral sobre la Ley N.º 20.584 que regula los derechos y deberes de los pacientes en Chile, promoviendo una atención de salud centrada en la persona, el respeto, la confidencialidad y la participación informada en los procesos asistenciales.

### Módulo 1: Introducción a los Derechos y Deberes de los Pacientes

**Contenidos:**

- Contexto histórico y marco legal de la Ley N.º 20.584.
- Principios fundamentales: dignidad, autonomía y equidad en salud.
- Ámbito de aplicación de la ley en los establecimientos públicos y privados.
- Rol del personal de salud en la promoción y resguardo de los derechos de los pacientes.

### Módulo 2: Derechos de los Pacientes

**Contenidos:**

- Derecho a una atención oportuna, segura y de calidad.
- Derecho a la información veraz, comprensible y oportuna.
- Derecho a la confidencialidad y protección de datos clínicos.
- Derecho al consentimiento informado y rechazo de tratamientos.
- Derecho a acompañamiento y trato digno.
- Mecanismos de reclamo y vías de participación ciudadana.

### Módulo 3: Deberes y Responsabilidades de los Pacientes

**Contenidos:**

- Compromisos del paciente con el proceso asistencial.
- Responsabilidad en la entrega de información veraz sobre su estado de salud.
- Respeto hacia el personal de salud y las normas del establecimiento.
- Uso adecuado de los servicios de salud y recursos institucionales.
- Participación activa en su propio proceso de atención.

### Módulo 4: Protección de los Derechos de los Pacientes

## Contenidos:

- Mecanismos institucionales para la defensa de los derechos del paciente.
- Rol de la Superintendencia de Salud y del Ministerio de Salud.
- Procedimientos de reclamo y fiscalización.
- Casos prácticos de vulneración de derechos y resolución de conflictos.
- Buenas prácticas y cultura organizacional orientada al respeto del paciente.

## Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### 1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

### 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor

### 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

#### **4. Evaluación del Aprendizaje**

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

#### **5. Seguimiento y Soporte**

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

#### **6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.