

Técnicas de Mediación de Conflictos

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general:

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para aplicar la mediación como herramienta efectiva en la resolución pacífica de conflictos, promoviendo la convivencia escolar y social a través de estrategias comunicativas y pedagógicas.

Módulo 1: Introducción a la mediación como instrumento de intervención

Objetivos específicos:

- Comprender los fundamentos teóricos de la mediación como técnica alternativa de resolución de conflictos.
- Identificar los principios éticos, valores y roles que sustentan el proceso mediador.
- Reconocer la mediación como herramienta de intervención socioeducativa en contextos escolares y comunitarios.

Contenidos:

- Concepto y tipos de conflicto.
- Enfoques teóricos sobre resolución de conflictos.
- Principios, etapas y actores del proceso de mediación.
- Rol del mediador: competencias, ética y confidencialidad.

Módulo 2: El juego y el material didáctico en la mediación

Objetivos específicos:

- Analizar el valor del juego como estrategia de mediación y desarrollo socioemocional.
- Diseñar y aplicar materiales didácticos orientados a la resolución pacífica de conflictos.
- Fomentar la empatía, el trabajo colaborativo y la comunicación a través de recursos lúdicos.

Contenidos:

- El juego como herramienta educativa y mediadora.
- Tipos de juegos para la convivencia escolar.
- Materiales didácticos para promover la resolución de conflictos.
- Actividades lúdicas para la construcción de acuerdos y valores compartidos.

Módulo 3: Estrategias de intervención sobre mediación escolar

Objetivos específicos:

- Diseñar planes de mediación escolar adecuados a distintos contextos educativos.
 - Aplicar técnicas comunicativas y de negociación en situ escolar.
 - Evaluar los resultados y el impacto de los procesos de mediación educativa.
- Anibal Pinto 451 A, Talcahuano
Teléfono: +56986803789
ventas@otecjccd.cl
www.otecjccd.cl

Contenidos:

- Estrategias de intervención mediadora en el aula.
- Comunicación asertiva y escucha activa.
- Negociación, consenso y acuerdos escolares.
- Evaluación de programas de mediación escolar.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.