

Sistema de Salud Privada en Chile

Duración total: 50 horas

Modalidad: Asincrónica

Objetivo general

Que la persona participante comprenda la evolución histórica, el marco legal vigente y la dinámica del mercado de la salud privada en Chile, para analizar actores, riesgos y oportunidades y proponer mejoras operativas o estratégicas en su contexto laboral.

Objetivos específicos

Reconocer los hitos históricos que configuraron el sistema chileno de salud y el origen del subsistema privado.

Identificar la normativa clave que regula a prestadores, aseguradores y usuarios en el ámbito privado.

Analizar la estructura competitiva del mercado (aseguramiento, provisión, integración vertical, precios y calidad).

Aplicar herramientas básicas de análisis (mapa de actores, cinco fuerzas, cadena de valor, indicadores) a casos reales.

Formular recomendaciones operativas y de cumplimiento normativo para organizaciones del sector salud.

Módulo 1. Históricos del sistema de salud en Chile

Propósito: Entender la trayectoria que dio forma al sistema y al subsistema privado.

Parte 1: Antecedentes y evolución

Orígenes del sistema mixto: hitos y reformas clave.

Rol del Estado, aseguramiento público y privado: convergencias y tensiones.

Emergencia del mercado de prestadores privados y redes asistenciales.

Parte 2: Configuración actual y desafíos históricos persistentes

Cobertura, financiamiento y segmentación de riesgos.

Indicadores históricos de gasto, acceso y resultados en salud (visión comparada).

Lecciones aprendidas para política y gestión.

Actividad aplicada: Línea de tiempo comentada + breve ensayo analítico (1–2 páginas) sobre un hito y su efecto en el subsistema privado.

Módulo 2. Marco legal del sistema de salud privado en Chile

Propósito: Dominar la arquitectura regulatoria esencial para el cumplimiento y la toma de decisiones.

Parte 1: Arquitectura normativa y actores de fiscalización

Principios constitucionales y Código Sanitario (visión general).

Normativa base del aseguramiento privado y de prestadores privados.

Institucionalidad y supervisión: autoridades sanitarias y económicas.

Parte 2: Derechos y deberes, garantías y cumplimiento

Derechos de los pacientes, consentimiento informado y protección de datos.

Habilitación sanitaria, acreditación en calidad y seguridad del paciente.



Libre elección, contratos, reajustes, resolución de controversias y vías de reclamo.

Riesgos legales frecuentes y buenas prácticas de cumplimiento.

Actividad aplicada: Matriz de cumplimiento para una clínica/centro médico/aseguradora (checklist con responsables y evidencias).

Módulo 3. Análisis del mercado de la salud privada en Chile

Propósito: Comprender la estructura competitiva y las dinámicas económicas del sector.

Parte 1: Estructura y funcionamiento del mercado

Aseguramiento: productos, gestión del riesgo, siniestralidad, carteras.

Provisión: clínicas, centros, laboratorios, redes y derivaciones.

Integración vertical y compras: oportunidades y riesgos.

Fijación de precios, aranceles, coberturas y pagos (visión práctica).

Parte 2: Competencia, calidad y sostenibilidad

Cinco Fuerzas y cadena de valor en aseguradores y prestadores.

Indicadores clave: tiempos de espera, ocupación, caso-mix, margen operativo, calidad.

Tendencias: digitalización, telemedicina, modelos de pago por valor, alianzas público-privadas

Mapas de riesgo (financiero, operacional, regulatorio, reputacional).

Actividad aplicada: Caso integrador: análisis de una red privada o aseguradora y recomendaciones estratégicas (presentación de 10 diapositivas).

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).



Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.

- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.