

Sistema de Salud Pública en Chile

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Proporcionar una visión multidisciplinaria y analítica de los subsistemas público y privado de salud en Chile, examinando sus componentes de aseguramiento, financiamiento, gestión y entrega de servicios asistenciales, con el fin de evaluar en qué medida las políticas públicas y las reformas implementadas responden de manera eficaz, oportuna y eficiente a las cambiantes necesidades de salud de la población.

Objetivos específicos

1. Analizar críticamente la Reforma de Salud en Chile, evaluando el impacto de su marco legal en la configuración del sistema de aseguramiento y en la implementación del Régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES/AUGE), considerando sus efectos en acceso, calidad y protección financiera.
2. Comprender la estructura, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS), identificando los niveles de atención, la distribución territorial de los Servicios de Salud y el rol estratégico de la Atención Primaria en la red asistencial.
3. Evaluar el modelo de financiamiento mixto del sistema de salud chileno, analizando los mecanismos de recaudación, asignación y uso de recursos, así como las diferencias estructurales, operativas y éticas entre el seguro público (FONASA) y el sistema privado (ISAPRE).
4. Examinar los mecanismos de pago a prestadores de salud, tanto prospectivos, retrospectivos como mixtos, interpretando los incentivos que generan en términos de eficiencia, contención de costos y calidad de la atención sanitaria.
5. Analizar los principales desafíos sanitarios del país, incluyendo la transición demográfica y epidemiológica, el aumento de enfermedades crónicas y las brechas de equidad asociadas a los determinantes sociales de la salud.

Módulos de aprendizaje

MÓDULO 1: CONTEXTO Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD EN CHILE

- Evolución del sistema de salud en Chile: del Estado de Bienestar al modelo mixto actual.
- Estructura del sistema de salud: sector público y privado.
- Organización de la red asistencial:
 - Atención Primaria de Salud (APS)

- Atención secundaria
- Atención terciaria
- Rol del Fondo Nacional de Salud (FONASA) y cobertura poblacional.
- Funcionamiento y características de las ISAPRE.
- Régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES/AUGE):
 - Acceso
 - Oportunidad
 - Calidad
 - Protección financiera
- Enfoque de salud individual y colectiva en el sistema chileno.

MÓDULO 2: MARCO LEGAL Y FINANCIAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

- Marco normativo del sistema de salud chileno:
 - Ley N° 20.584 (Derechos y Deberes del Paciente)
 - Ley N° 18.469 (Modalidades de atención)
- Sistema de protección financiera para enfermedades de alto costo.
- Estructura del financiamiento en salud:
 - Cotización obligatoria del 7%
 - Aportes fiscales
 - Gasto de bolsillo
- Procesos clave del financiamiento:
 - Recaudación de recursos
 - Compra de servicios de salud
- Institucionalidad del sistema público (SNSS):
 - Ministerio de Salud (MINSAL)
 - Servicios de Salud
 - FONASA
 - ISP, CENABAST y Superintendencia de Salud

- Relación público-privada en la provisión de servicios de salud.

MÓDULO 3: GESTIÓN, PROVISIÓN DE SERVICIOS Y DESAFÍOS DEL SISTEMA

- Gestión del sistema de salud y políticas sanitarias.
- Organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS):
 - 29 Servicios de Salud
 - Gestión territorial y descentralización
- Rol de la Atención Primaria en promoción y prevención.
- Infraestructura sanitaria y planificación según demanda poblacional.
- Acceso y oportunidad en la atención de salud (listas de espera, cobertura).
- Gestión del usuario/paciente en el sistema de salud.
- Reforma de salud: objetivos, avances y limitaciones.
- Desafíos actuales del sistema:
 - Sustentabilidad financiera
 - Déficit de recursos humanos
 - Envejecimiento poblacional
 - Enfermedades crónicas
 - Equidad en el acceso
- Propuestas de mejora y modernización del sistema sanitario.

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los y las participantes serán capaces de analizar y comprender de manera integral el sistema de salud chileno, incluyendo su estructura, marco regulatorio, mecanismos de financiamiento y provisión de servicios. Asimismo, podrán evaluar el impacto de las reformas sanitarias, identificar los principales desafíos derivados de la transición demográfica y epidemiológica, y proponer estrategias orientadas a mejorar la equidad, la eficiencia, la calidad de la atención y la sostenibilidad del sistema, especialmente en beneficio de la población más vulnerable.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.