

Políticas sociales

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general:

Aplicar modelos, marcos teóricos y herramientas prácticas para la formulación, análisis, evaluación y monitoreo de políticas públicas y sociales, con especial énfasis en la institucionalidad, el contexto socioeconómico y la práctica gubernamental chilena.

Objetivos específicos:

1. **Comprender los fundamentos conceptuales** y los grandes enfoques teóricos (racional, incremental y gobernanza) que explican el ciclo y la toma de decisiones en las políticas públicas.
2. **Analizar el impacto del contexto nacional y global** (globalización, estándares OCDE, desigualdad estructural y enclaves político-institucionales) en el diseño de las intervenciones estatales en Chile.
3. **Utilizar técnicas de diagnóstico y análisis de problemas públicos**, tales como el Árbol de Problemas y el Mapa de Actores, para delimitar correctamente las necesidades de la población objetivo.
4. **Diferenciar y aplicar los tipos de evaluación** (ex ante, de proceso y ex post), reconociendo las metodologías y el rol que cumplen organismos como DIPRES y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF).
5. **Diseñar indicadores de desempeño robustos** (bajo criterios SMART) y matrices de Marco Lógico que actúen como la columna vertebral de los sistemas de monitoreo en la gestión pública.

Módulos de aprendizaje

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS Y CONTEXTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- Concepto y características de las políticas públicas
- Rol del Estado y funciones en Chile
- Enfoques teóricos: racional, incremental y gobernanza
- Mapa de actores y toma de decisiones
- Contexto nacional y global: OCDE, desigualdad, migración
- Ventanas de oportunidad en la agenda pública

MÓDULO 2: FORMULACIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS PÚBLICOS

- Ciclo de las políticas públicas
- Modelos de formulación en el sector público
- Identificación de problemas públicos
- Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos
- Mapeo y análisis de actores
- Aplicación en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI)

MÓDULO 3: EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Tipos de evaluación: ex ante, proceso y ex post
- Metodologías: costo-beneficio, costo-eficiencia
- Rol de DIPRES y MDSF
- Evaluación de programas (EPG)
- Evaluación de impacto (métodos cuantitativos)
- Análisis de resultados y toma de decisiones

MÓDULO 4: MONITOREO, INDICADORES Y GESTIÓN BASADA EN EVIDENCIA

- Diseño de indicadores (SMART)
- Tipos: insumos, productos, resultados e impacto
- Marco Lógico aplicado
- Sistemas de información en Chile (SIGFE, RSH, etc.)
- Uso de evidencia (CASEN, datos estadísticos)
- Gestión pública orientada a resultados

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán en condiciones de identificar los actores, enfoques y condicionantes de las políticas públicas y sociales en Chile, aplicando los marcos teóricos revisados al análisis, diseño, evaluación y seguimiento de casos concretos de la realidad nacional e internacional.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.