

Planes de Evacuación y Emergencias

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general

Capacitar a los participantes en la identificación, evaluación y control de riesgos asociados a situaciones de emergencia, desarrollando competencias para diseñar, implementar y coordinar planes de evacuación, brigadas de emergencia y procedimientos de respuesta, con el propósito de proteger la vida, la salud de las personas, los activos de la organización y la continuidad operacional.

Objetivos específicos

- Interpretar la normativa legal aplicable a la gestión de emergencias y evacuación en los lugares de trabajo.
- Identificar amenazas, vulnerabilidades y niveles de riesgo mediante metodologías de diagnóstico organizacional.
- Diseñar planes de emergencia considerando infraestructura, ocupación, recursos disponibles y escenarios de riesgo.
- Organizar y coordinar brigadas de emergencia y equipos de autoprotección.
- Aplicar procedimientos de evacuación, simulacros y primeros auxilios básicos en situaciones de emergencia.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: Marco Normativo y Gestión Integral de Emergencias

- Conceptos fundamentales: emergencia, desastre, amenaza, vulnerabilidad y riesgo.
- Marco legal chileno aplicable:
 - Código del Trabajo (Artículo 184).
 - D.S. N.º 594 sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas.
 - Normativa relacionada con emergencias y evacuación.
- Responsabilidades del empleador y de los trabajadores.
- Procedimientos ante accidentes graves y fatales.
- Gestión del Riesgo de Desastres (GRD): prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación.
- Introducción a metodologías de planificación de emergencias (AIDEP y ACCEDER).

Módulo 2: Identificación de Riesgos y Diseño del Plan de Emergencia

- Diagnóstico organizacional y análisis de riesgos.
- Identificación de amenazas naturales y antrópicas.
- Elaboración de mapas de riesgo.
- Evaluación de infraestructura y entorno:
 - Accesos y salidas.
 - Vías de evacuación.
 - Zonas de seguridad.
 - Sistemas de protección contra incendios.
- Determinación de recursos disponibles y necesidades de respuesta.
- Estructura y componentes de un Plan de Emergencia y Evacuación.

Módulo 3: Organización de Brigadas y Equipos de Respuesta

- Organización interna para emergencias.
- Funciones y responsabilidades de:
 - Jefe de Emergencia.
 - Jefe de Intervención.
 - Brigadas de Primera y Segunda Intervención.
 - Equipo de Alarma y Evacuación.
 - Equipo de Primeros Auxilios.
- Criterios de selección y capacitación de brigadistas.
- Equipamiento y recursos para la respuesta inicial.
- Coordinación con organismos externos:
 - Bomberos.
 - SAMU.
 - Carabineros.
 - SENAPRED.

Módulo 4: Procedimientos de Evacuación y Simulacros

- Clasificación de emergencias:
 - Conato.
 - Emergencia Parcial.
 - Emergencia General.
- Sistemas de alerta y alarma.
- Protocolos de evacuación segura.
- Señalización y rutas de escape.
- Control y conducción de ocupantes durante la emergencia.
- Planificación y ejecución de simulacros.
- Evaluación de desempeño y mejora continua.
- Actualización y mantenimiento periódico del plan.

Módulo 5: Primeros Auxilios y Atención Inicial de Emergencias

- Principios básicos de primeros auxilios.
- Evaluación primaria de víctimas.
- Uso y administración del botiquín de emergencia.
- Atención inicial de:
 - Heridas.
 - Hemorragias.
 - Contusiones.
 - Quemaduras térmicas y químicas.
- Manejo de asfixia por atragantamiento (Maniobra de Heimlich).
- Reanimación Cardiopulmonar (RCP) básica.
- Activación de servicios de emergencia.
- Protocolos de actuación hasta la llegada de personal especializado.

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de elaborar, implementar y evaluar un Plan de Emergencia y Evacuación conforme a la normativa chilena vigente, organizando equipos de respuesta, ejecutando procedimientos de evacuación segura y aplicando técnicas básicas de primeros auxilios ante eventos críticos.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.