

Investigación de Accidentes

Modalidad: Asincrónico

Duración: 50 horas

Objetivo General

El curso tiene como propósito que la persona participante sea capaz de aplicar de manera rigurosa y sistemática las metodologías de investigación de accidentes laborales, identificando causas inmediatas y básicas, determinando factores contribuyentes y proponiendo medidas preventivas eficaces. Se busca que el estudiante adquiera competencias para analizar incidentes reales, elaborar informes técnicos claros y contribuir a la mejora continua de la seguridad en su organización.

Módulos del Curso

Módulo 1: Introducción a la Investigación de Accidentes

Contenidos:

- Conceptos fundamentales: accidente, incidente, cuasi accidente.
- Importancia de investigar eventos no deseados en el trabajo.
- Principios de la gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Normativa chilena aplicable (DS 40, Ley 16.744, protocolos MINSAL).
- Rol del investigador y ética en la investigación.

Módulo 2: Metodologías de Investigación de Accidentes

Contenidos:

- Enfoques tradicionales y modernos de investigación.
- Árbol de causas.
- Método del análisis causa-raíz (ACR/RCA).
- Investigación por los 5 Porqués.
- Técnica del diagrama causal (Ishikawa).
- Selección de la metodología según el tipo de evento.

Módulo 3: Herramientas Técnicas para la Investigación

Contenidos:

- Técnicas de recopilación de información.
- Entrevistas efectivas a testigos.
- Inspección del lugar del accidente.
- Uso de fotografías, croquis y mediciones.
- Identificación de actos inseguros y condiciones subestándar.

Módulo 4: Aplicación Práctica de la Metodología de Investigación

Contenidos:

- Análisis paso a paso de un accidente real.
- Determinación de causas inmediatas, básicas y factores contribuyentes.
- Elaboración de un árbol causal y aplicación del método ACR.
- Construcción de un diagrama de Ishikawa.
- Generación de conclusiones y recomendaciones preventivas.

Módulo 5: Elaboración del Informe Final de Investigación

Contenidos:

- Estructura formal de un informe técnico.
- Redacción de hallazgos y recomendaciones.
- Integración de evidencias y análisis.
- Comunicación de resultados a la organización.
- Seguimiento y verificación de medidas correctivas.

Módulo 6: Gestión Preventiva Post-Investigación

Contenidos:

- Implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Aprendizajes organizacionales.
- Indicadores de seguridad y retroalimentación.
- Planes de mejora continua basados en investigaciones previas.
- Comunicación de riesgos y cultura preventiva.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.