



Diplomado en Habilidades Directivas

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes competencias directivas esenciales que permitan gestionar equipos de manera efectiva, liderar procesos organizacionales, conducir cambios estratégicos, aplicar técnicas de coaching y fortalecer la planificación estratégica para la toma de decisiones en entornos dinámicos.

Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos de la gestión de equipos y aplicar herramientas que potencien la colaboración, el desempeño y el logro de objetivos.
- Identificar y aplicar estilos de liderazgo adaptados a distintos contextos organizacionales, promoviendo un clima laboral positivo y orientado a resultados.
- Analizar los desafíos del cambio organizacional y diseñar estrategias que faciliten su implementación en forma eficiente y sostenible.
- Integrar conceptos y técnicas de coaching para mejorar la comunicación, el acompañamiento y el desarrollo de personas y equipos.
- Elaborar procesos de planificación estratégica que permitan anticipar escenarios, definir metas y orientar la acción organizacional.

Módulos del Diplomado

1. Gestión de Equipos

- Concepto y tipos de equipos de trabajo.
- Dinámicas grupales y etapas de conformación.
- Comunicación efectiva dentro del equipo.
- Gestión de conflictos y negociación
- Herramientas para la motivación y desempeño colectivo.

2. Liderazgo

- Enfoques clásicos y contemporáneos del liderazgo.
- Estilos de liderazgo y su impacto en la organización.
- Liderazgo situacional y adaptativo.
- Influencia, poder y ética del líder.
- Habilidades de comunicación e inteligencia emocional para liderar.

3. Gestión del Cambio

- Naturaleza del cambio organizacional.
- Modelos de gestión del cambio (Kotter, Lewin, ADKAR).
- Diagnóstico de la necesidad de cambio.
- Resistencias al cambio y estrategias para gestionarlas.
- Rol directivo en la conducción del cambio.

4. Coaching Directivo

- Principios y fundamentos del coaching.
- Diferencias entre coaching, mentoría y consultoría.
- Competencias esenciales del coach.
- Modelos de coaching (GROW, CLEAR).
- Aplicación del coaching en liderazgo y desarrollo de equipos.

5. Planificación Estratégica

- Concepto y propósito de la planificación estratégica.
- Análisis interno y externo (FODA, PESTEL, cadena de valor).
- Definición de misión, visión y objetivos estratégicos.
- Diseño e implementación de estrategias.
- Indicadores de gestión y control estratégico.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.