



Diplomado en Sistema de Salud Pública

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

El diplomado tiene como propósito entregar una comprensión integral del funcionamiento del sistema de salud pública en Chile, abordando su marco normativo, modelo de financiamiento, estructura operativa y procesos de gestión del usuario, con el fin de fortalecer las capacidades profesionales para desenvolverse eficazmente en instituciones de salud del sector público.

Objetivos Específicos

Analizar el contexto histórico, político y social que configura el sistema de salud pública chileno.

Comprender el marco legal vigente que regula el funcionamiento del sistema y sus principales instituciones.

Identificar los mecanismos de financiamiento y sus implicancias en la provisión de servicios de salud.

Fortalecer competencias para la adecuada gestión del usuario desde un enfoque de calidad, oportunidad y satisfacción.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Contexto del Actual Sistema de Salud Pública en Chile

Evolución histórica del sistema sanitario chileno.

Rol del Estado en la provisión de servicios de salud.

Estructura general del sistema público: APS, hospitales, servicios de salud, MINSAL.

Desafíos actuales: envejecimiento poblacional, multimorbilidad, brechas de acceso, listas de espera.

Módulo 2: Marco Legal del Sistema de Salud Pública

Ley N° 18.933 y Fonasa: organización y financiamiento.

Ley N° 19.937: Autoridad sanitaria y gestión de la red asistencial.

Código Sanitario y reglamentos asociados.

Garantías Explícitas en Salud (GES/AUGE) y su marco jurídico.

Normativas de calidad, acreditación y regulación sanitaria.

Módulo 3: Sistema de Financiamiento del Sistema Actual

Fuentes de financiamiento: aportes fiscales, cotizaciones obligatorias, copagos.

Modalidades de atención de Fonasa (MAI, MLE, PAD).

Impacto del financiamiento en el acceso y oportunidad de atención.

Relación público–privada en la provisión de servicios.



Módulo 4: Gestión del Cliente en el Sistema Público de Salud

- Enfoque centrado en la persona y experiencia del usuario.
- Comunicación efectiva en entornos sanitarios.
- Resolución de conflictos y reclamos (OIRS, PRAIS, entre otros).
- Derechos y deberes de los pacientes (Ley 20.584).
- Estrategias de mejora continua en la atención al usuario.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.



6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

