

## Diplomado en Proceso de Mejora en Salud

**Modalidad:** Asincrónico

**Duración total:** 250 horas

### Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para identificar, diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de mejora continua en establecimientos de salud, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad asistencial, la eficiencia de los procesos clínicos y administrativos y el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.

### Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos conceptuales y metodológicos de la mejora continua aplicada al ámbito sanitario.
- Analizar procesos asistenciales y de apoyo para identificar oportunidades de mejora basadas en datos.
- Diseñar proyectos de mejora continua utilizando herramientas reconocidas como PDCA, Lean Healthcare y análisis de causa raíz.
- Evaluar resultados mediante indicadores, auditoría interna y mecanismos de retroalimentación.
- Fortalecer la capacidad de gestión del cambio para la implementación efectiva de mejoras en equipos multidisciplinares.

### Malla Curricular (3 módulos)

#### Módulo 1: Identificación y Proceso de la Mejora Continua (80 horas)

##### Contenidos principales:

- Conceptos fundamentales de calidad en salud.
- Ciclo de mejora continua (PDCA / PHVA).
- Marco normativo chileno de calidad asistencial (IAAS, Acreditación, MINSAL).
- Herramientas para análisis de procesos:
  - Diagramas de flujo
  - Mapa de procesos
  - Ishikawa
  - 5W1H
- Identificación de problemas mediante revisión de indicadores y análisis de brechas.
- Priorización de oportunidades de mejora.
- Enfoque centrado en la seguridad del paciente.

## Módulo 2: Diseño de Proyectos de Mejora Continua en Salud (90 horas)

### Contenidos principales:

- Formulación de proyectos: definición del problema, objetivos SMART y alcance.
- Metodologías de mejora en salud: Lean Healthcare, Kaizen, 5S, Six Sigma básico.
- Construcción de línea base y análisis de datos.
- Selección de intervenciones y planificación.
- Gestión del cambio aplicada a equipos de salud.
- Herramientas de medición y monitoreo.
- Diseño de indicadores de proceso, resultado y satisfacción del usuario.
- Gestión de riesgos y planes de mitigación.

## Módulo 3: Evaluación de Proyectos de Mejora Continua (80 horas)

### Contenidos principales:

- Evaluación de impacto en procesos y atención clínica.
- Indicadores para medir la mejora implementada.
- Auditoría interna de procesos y seguimiento.
- Evaluación de costo-efectividad y eficiencia operativa.
- Elaboración de informes técnicos de evaluación.
- Presentación de resultados y toma de decisiones.
- Sostenibilidad de la mejora y ciclo de retroalimentación.

### Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

#### 1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

#### 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

### 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

### 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

### 5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

### 6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.