

## Diplomado en Operaciones de Distribución y Transporte

**Modalidad:** Asincrónico

**Duración total:** 250 horas

### Objetivo General

Desarrollar en el estudiante las competencias necesarias para comprender, gestionar y optimizar los procesos asociados a la distribución y el transporte, integrando fundamentos técnicos, marco legal vigente, operación de sistemas logísticos y mecanismos de control y tercerización de servicios, con el fin de mejorar la eficiencia, continuidad y trazabilidad de las cadenas de suministro.

### Objetivos Específicos

- Comprender los conceptos fundamentales y el marco normativo aplicable al transporte y la distribución en Chile.
- Identificar y aplicar principios operativos para la gestión eficiente de sistemas de distribución y transporte.
- Evaluar y controlar procesos logísticos mediante herramientas de seguimiento, indicadores y estándares de desempeño.
- Analizar estrategias de tercerización de servicios logísticos, considerando criterios operacionales, contractuales y de calidad.

## MÓDULOS DEL DIPLOMADO

### Módulo 1: Fundamentos y Marco Legal del Transporte y Distribución

#### Contenidos:

- Introducción a la logística y su rol en la distribución.
- Conceptos clave: cadena de suministro, última milla, eficiencia operativa.
- Tipos de transporte: terrestre, marítimo, aéreo y multimodal.
- Regulaciones vigentes en Chile:
- Leyes aplicables al transporte nacional.
- Normativa del MTT y CNT.
- Obligaciones asociadas al transporte de carga.
- Documentación esencial en operaciones de transporte.
- Seguridad operacional y responsabilidad civil.

## Módulo 2: Operación de Sistemas de Distribución y Transporte

### Contenidos:

- Diseño y planificación de rutas.
- Gestión de flotas: programación, mantenimiento y costos asociados.
- Tecnologías aplicadas: GPS, TMS, WMS, telemetría y automatización.
- Procesos de almacenamiento y picking para distribución eficiente.
- Gestión de riesgos y continuidad operativa.
- Control de inventarios y tiempos de ciclo logístico.
- Indicadores clave (KPIs) en distribución y transporte.

## Módulo 3: Control y Tercerización de Servicios de Transporte y Distribución

### Contenidos:

- Modelos de externalización logística: outsourcing, 3PL, 4PL.
- Criterios de selección de proveedores de transporte.
- Diseño y evaluación de contratos logísticos.
- Medición del desempeño de proveedores: KPIs y SLAs.
- Auditorías operativas y control de calidad del servicio.
- Gestión de costos y negociación con operadores externos.
- Integración tecnológica para el control operacional.

## Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### 1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

### 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

### 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

### 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

### 5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

### 6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.