

Diplomado en Gestión y Control de Procesos

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

El diplomado busca que la persona participante comprenda, analice y aplique los principios fundamentales de la gestión y control de procesos, fortaleciendo sus capacidades para liderar equipos, optimizar operaciones y establecer mecanismos efectivos de control de gestión que permitan mejorar el desempeño organizacional.

Objetivos Específico

- Identificar los fundamentos de la gestión de procesos y su impacto en la eficiencia organizacional.
- Desarrollar habilidades de liderazgo para la conducción efectiva de equipos orientados a la mejora continua.
- Analizar los principales componentes de la gestión de operaciones y su contribución a la productividad.
- Aplicar herramientas y técnicas de control de gestión para evaluar resultados y asegurar el cumplimiento de metas estratégicas.

Módulos del Diplomado

1. Fundamentos

- Concepto de proceso y tipos de procesos
- Modelamiento y documentación de procesos
- Mejora continua y enfoque basado en procesos
- Indicadores clave de desempeño (KPI)

2. Liderazgo Organizacional

- Estilos de liderazgo y toma de decisiones
- Gestión del cambio y cultura organizacional
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo
- Liderazgo para la mejora continua

3. Gestión de Operaciones

- Gestión de recursos y capacidades
- Productividad y eficiencia operativa
- Diseño y optimización de operaciones
- Gestión de la calidad y herramientas Lean

4. Control de Gestión

- Sistemas de control de gestión
- Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard)
- Evaluación de resultados y seguimiento
- Análisis de brechas y acciones correctivas

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.