

Diplomado en Gestión y Administración Municipal

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias técnicas y estratégicas necesarias para comprender, gestionar y mejorar el funcionamiento de la administración municipal, fortaleciendo la eficiencia en el uso de recursos, la toma de decisiones y la implementación de procesos de calidad orientados al servicio público local.

Objetivos Específicos

- Analizar los fundamentos y principios de la administración pública aplicados al nivel municipal.
- Comprender la estructura, funciones y procesos que conforman el funcionamiento de un municipio.
- Identificar y aplicar herramientas para la administración eficiente de los recursos municipales.
- Incorporar enfoques de gestión de calidad para optimizar servicios, procesos y resultados en el gobierno local.

Módulos del Diplomado

MÓDULO 1: Introducción a la Administración Pública (60 horas)

- Concepto, principios y naturaleza de la administración pública.
- Enfoque estatal y descentralización administrativa.
- Marco legal aplicable al ámbito municipal en Chile.
- Rol del municipio en el desarrollo local.
- Ética pública y responsabilidad administrativa.

MÓDULO 2: Funcionamiento de la Administración Municipal (60 horas)

- Estructura orgánica municipal según Ley 18.695.
- Funciones de las direcciones, departamentos y unidades.
- Procesos internos de planificación, coordinación y control.
- Herramientas para la toma de decisiones a nivel local.
- Participación ciudadana y mecanismos de vinculación territorial.

MÓDULO 3: Administración de Recursos Municipales (65 horas)

- Tipología de recursos municipales: humanos, financieros y materiales.
- Presupuesto municipal, ingresos, gastos y rendiciones.
- Gestión del recurso humano en el ámbito local.
- Sistemas de control interno y auditoría municipal.
- Gestión de proyectos y programas municipales.

MÓDULO 4: Gestión de Calidad Municipal (65 horas)

- Conceptos de calidad aplicados al sector público.
- Sistemas de mejoramiento continuo y modernización municipal.
- Indicadores de calidad y evaluación del desempeño.
- Diseño de procesos orientados al ciudadano.
- Implementación de modelos de excelencia en municipios.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.