

Diplomado en Gestión de la Cadena de Suministro

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en el participante una comprensión integral de los procesos, estructuras y herramientas que conforman la gestión moderna de la cadena de suministro, permitiéndole optimizar flujos, tomar decisiones informadas y aplicar métricas de desempeño orientadas a la mejora continua.

Objetivos Específicos

- Comprender los elementos fundamentales que configuran una cadena de suministro y su relevancia estratégica en las organizaciones.
- Analizar la cadena de suministro desde un enfoque sistémico, identificando interdependencias, actores y flujos críticos.
- Aplicar metodologías e indicadores para medir y evaluar el desempeño de la cadena de suministro.
- Desarrollar habilidades para implementar mejoras operacionales basadas en evidencia y alineadas con los objetivos organizacionales.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Introducción al proceso de gestión de la cadena de suministro

- Conceptos básicos de logística y supply chain management.
- Flujo de materiales, información y recursos financieros.
- Relación entre proveedores, productores, distribuidores y clientes.
- Estrategias de abastecimiento.
- Rol de la gestión de inventarios.
- Tendencias actuales en supply chain (digitalización, resiliencia, sostenibilidad).

Módulo 2: Cadena de suministro desde la perspectiva sistemática

- Enfoque sistémico aplicado a la cadena de suministro.
- Identificación de nodos, vínculos y procesos clave.
- Gestión colaborativa entre actores.
- Planificación integrada de la demanda y la oferta.
- Riesgos, incertidumbre y variabilidad en la cadena.
- Modelos de optimización y simulación básica.

Módulo 3: Medición y evaluación de la cadena de suministro

- Importancia de la medición del desempeño logístico.

- Indicadores clave (KPI): OTIF, fill rate, lead time, rotación, forecast accuracy, costos logísticos, entre otros.
- Cuadros de mando logísticos.
- Benchmarking y análisis comparativo.
- Herramientas para la mejora continua (Lean, Kaizen, Six Sigma aplicado al SC).
- Elaboración de un diagnóstico logístico.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.