

Diplomado en Gestión de Operaciones en Salud

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en el participante competencias técnicas y estratégicas para gestionar eficazmente los procesos operativos en establecimientos de salud, integrando herramientas de planificación, diseño de procesos, control de calidad y mejora continua que contribuyan a una atención segura, eficiente y centrada en el paciente.

Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos y principios de la gestión de operaciones aplicados al sector salud, reconociendo su impacto en la calidad del servicio y la eficiencia institucional.
- Identificar y analizar los procesos clínicos y administrativos, aplicando modelos de diseño de producto y proceso para optimizar flujos de trabajo en organizaciones sanitarias.
- Aplicar herramientas de control de calidad, estandarización y mejora continua, promoviendo una cultura de seguridad y eficiencia operacional.
- Evaluar indicadores clave de desempeño (KPI) en salud, interpretando datos para la toma de decisiones y la mejora del desempeño organizacional.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Generalidades de la Gestión de Operaciones en Salud

- Introducción a la gestión de operaciones en el sector salud
- Características distintivas de los servicios sanitario
- Procesos estratégicos, misionales y de apoyo
- Rol del gestor de operaciones en entornos clínicos y administrativos
- Relación entre operaciones, calidad y experiencia del paciente

Módulo 2: Diseño de Producto y Proceso en la Gestión de Operaciones

- Concepto de "producto" en salud: servicios clínicos, diagnósticos y administrativos
- Diseño y rediseño de procesos asistenciales
- Mapeo de procesos (BPMN, flujogramas, diagramas SIPOC)
- Gestión de la demanda y capacidad instalada
- Modelos de programación y optimización de recursos
- Herramientas para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia operativa

Módulo 3: Control y Mejoramiento de la Calidad en la Gestión de Operaciones

- Conceptos de calidad en salud y su evolución
- Estándares de calidad y seguridad del paciente

- Indicadores de gestión y KPI operacionales
- Control estadístico de procesos (SPC)
- Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- Gestión de riesgos operacionales
- Estrategias de mejora continua en servicios de salud
- Implementación de acciones correctivas y preventivas

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.