



Diplomado en Gestión de Operaciones

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General:

Desarrollar competencias para comprender y aplicar los fundamentos de la gestión de operaciones, integrando decisiones sobre diseño de bienes y servicios, estrategia de procesos, capacidad, localización y distribución en planta, con el fin de mejorar la eficiencia, flexibilidad, calidad y competitividad de las organizaciones.

Objetivos Específicos

Comprender el rol de la dirección de operaciones dentro de la empresa, reconociendo su relación con los distintos subsistemas organizacionales y su aporte a la producción de bienes y servicios.

Analizar las diferencias entre bienes y servicios y su impacto en las decisiones operativas, especialmente en el diseño, desarrollo y comercialización de la oferta organizacional.

Identificar los factores que condicionan el diseño del proceso productivo, considerando intensidad de capital, flexibilidad, integración vertical, participación del cliente, demanda, calidad y evaluación financiera.

Evaluar decisiones de capacidad productiva a largo plazo, distinguiendo entre capacidad teórica y real, y reconociendo sus implicancias estratégicas, tácticas y operativas en la empresa.

Reconocer la importancia de las decisiones de localización en la competitividad empresarial, identificando niveles, fases y factores relevantes para seleccionar el emplazamiento más adecuado.

Aplicar criterios de estrategia de layout para organizar de forma eficiente los recursos productivos, optimizar flujos de trabajo y mejorar el uso del espacio, la seguridad y la flexibilidad operativa.

Módulo 1: La dirección de Operaciones.

Módulo 2: Selección y diseño de bienes y servicios.

Módulo 3: Estrategia del proceso productivo.

Módulo 4: Decisión de capacidad a largo plazo.

Módulo 5: Decisiones de localización.

Módulo 6: Estrategia de Layout.

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de analizar y tomar decisiones clave de gestión de operaciones relacionadas con el diseño de bienes y servicios, la estrategia del proceso productivo, la capacidad, la localización y la distribución en planta, contribuyendo al desempeño eficiente y competitivo de las organizaciones.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.