

Diplomado en Gestión de Enfermería

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias para gestionar procesos de enfermería en instituciones de salud desde una perspectiva de calidad, salud pública, acreditación sanitaria y seguridad asistencial, fortaleciendo la toma de decisiones, la implementación de estándares y la prevención de riesgos asociados a la atención.

Objetivos Específicos

1. Reconocer los fundamentos de la calidad sanitaria y del sistema de acreditación en salud, comprendiendo su relación con las políticas públicas, la seguridad del paciente y la mejora continua.
2. Comprender los principios de salud, enfermedad y salud pública, identificando la historia natural de la enfermedad, los niveles de prevención y las estrategias de promoción de la salud basadas en evidencia.
3. Analizar la estructura del estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención abierta, identificando ámbitos, componentes, características, verificadores y criterios de evaluación.
4. Identificar los principales ámbitos evaluados en los procesos de acreditación, tales como dignidad del paciente, gestión de la calidad, gestión clínica, acceso, continuidad de la atención, competencias del recurso humano, registros y seguridad institucional.
5. Desarrollar habilidades para diseñar, implementar y monitorear programas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud, integrando vigilancia, manejo de brotes y enfoque de seguridad asistencial.
6. Relacionar la gestión de enfermería con la calidad asistencial, la prevención de eventos adversos y la organización de respuestas institucionales orientadas a la seguridad de los usuarios.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Sistema de Acreditación y Calidad Sanitaria

- **Fundamentos de la calidad.**
- **Dimensiones de la calidad sanitaria.**
- **Sistema de gestión de la calidad.**
- **Acreditación clínica en Chile.**
- **Evaluación de la calidad asistencial.**
- **Instituciones y organismos involucrados en el proceso de acreditación.**

Módulo 2: Salud Pública

- **Concepto de salud pública.**
- **Historia natural de la enfermedad.**
- **Modelo ecológico y factores determinantes de salud.**
- **Niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria.**
- **Promoción y prevención de enfermedades.**
- **Salud pública basada en evidencia.**

Módulo 3: Estándares de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta

- **Contenidos y estructura del manual de acreditación.**
- **Informe de autoevaluación.**
- **Concepto de ámbito, componentes, características y verificadores.**
- **Instrucciones y criterios para entidades acreditadoras.**
- **Reglas de decisión en procesos de acreditación.**
- **Ámbitos de evaluación: dignidad del paciente, gestión de la calidad, gestión clínica, acceso y continuidad, recurso humano, registros, seguridad del equipamiento, seguridad de instalaciones y servicios de apoyo.**

Módulo 4: Gestión de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)

- **Prevención de enfermedades infecciosas asociadas a la atención de salud.**
- **IAAS como evento adverso e indicador de calidad de la atención.**
- **Criterios de inclusión y factores de riesgo.**
- **Sistema de vigilancia de infecciones intrahospitalarias.**
- **Investigación y manejo de brotes.**
- **Comunicación de hallazgos e implementación de medidas de prevención y control.**
-

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de gestionar procesos de enfermería en instituciones de salud aplicando principios de calidad sanitaria, salud

pública, acreditación y control de infecciones, con el fin de contribuir a una atención segura, eficiente, basada en estándares y centrada en la mejora continua de la calidad asistencial.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.