

Diplomado en Gestión de Calidad y Medioambiente

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias para comprender y aplicar los fundamentos de la calidad total y la gestión ambiental, analizar el entorno ambiental y los impactos derivados de las actividades humanas y productivas, e integrar herramientas normativas, técnicas y de mejora continua para la planificación de una gestión ambiental eficiente, preventiva y sustentable en las organizaciones.

Objetivos Específicos

- Comprender la terminología básica asociada a calidad, medio ambiente, impacto ambiental, aspecto ambiental, desempeño ambiental y desarrollo sustentable, para manejar un lenguaje técnico común en el ámbito de la gestión ambiental.
- Analizar la evolución de los modelos de calidad y su vinculación con la gestión ambiental, reconociendo su aporte a la optimización de procesos, la reducción del reproceso y la disminución de residuos.
- Identificar los principios, componentes y beneficios de los Sistemas de Gestión Ambiental, incluyendo la norma ISO 14001 y el enfoque de ecoeficiencia, como herramientas de mejora continua en las organizaciones.
- Reconocer los principales recursos naturales, sus clasificaciones, características y problemáticas ambientales, con énfasis en agua, atmósfera y suelo, para comprender los efectos de la contaminación y la sobreexplotación.
- Analizar el marco legal ambiental chileno, su institucionalidad y los principales instrumentos de regulación y reporte, considerando la Ley N.º 19.300, la Ley N.º 20.417, la plataforma RETC y la Ley REP.
- Aplicar criterios de prevención de la contaminación mediante tecnologías limpias, gestión de residuos, auditoría ambiental y revisión ambiental, orientados a la planificación de acciones sustentables dentro de una organización.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Fundamentos de Calidad Total y Gestión Ambiental

- Conceptos básicos de calidad, medio ambiente, impacto, aspecto y desempeño ambiental.
- Evolución histórica de la calidad y modelos de gestión.
- Relación entre calidad total y gestión ambiental.
- Sistema de Gestión Ambiental (SGA): principios, componentes y beneficios.
- Norma ISO 14001 y su aplicación en organizaciones.
- Ecoeficiencia y mejora continua de procesos.

Módulo 2: Entorno Ambiental, Recursos Naturales y Contaminación

- Impacto ambiental y sobreexplotación de los recursos naturales.
- Clasificación de recursos naturales: renovables, no renovables e inagotables.
- El agua como recurso crítico y su problemática de escasez y contaminación.
- La atmósfera y la contaminación atmosférica.
- Fenómenos asociados: lluvia ácida, smog y emisiones contaminantes.
- El suelo, su degradación, erosión, compactación y desertificación.
- Medidas de preservación y control ambiental.

Módulo 3: Marco Legal Ambiental y Planificación de la Gestión Ambiental

- Legislación ambiental chilena e institucionalidad ambiental.
- Ley N.º 19.300 y Ley N.º 20.417.
- Instrumentos de gestión y regulación ambiental.
- Plataforma RETC y sistemas sectoriales de reporte.
- Ley REP y responsabilidad extendida del productor.
- Gestión de residuos y jerarquía de prevención.
- Tecnologías limpias y tecnologías end of pipe.
- Auditoría ambiental y revisión ambiental para la mejora continua.

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de interpretar los fundamentos de la calidad total y la gestión ambiental, evaluar problemáticas del entorno ambiental y aplicar herramientas normativas, técnicas y preventivas para proponer acciones de mejora y planificación ambiental sustentable en distintos contextos organizacionales.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.