

## Diplomado en Gestión de APS

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### Objetivo General

Desarrollar competencias para gestionar integralmente la Atención Primaria de Salud, comprendiendo sus fundamentos conceptuales, normativos, estratégicos, administrativos y clínicos, con el fin de fortalecer la toma de decisiones, la organización de recursos, la calidad de la atención y la seguridad del paciente en el contexto del sistema de salud chileno.

### Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos, principios, historia y evolución de la Atención Primaria de Salud, reconociendo su rol como eje articulador del sistema sanitario y estrategia central para la equidad y la cobertura universal.
- Analizar el marco legal y normativo que regula la APS en Chile, incluyendo derechos y deberes de los usuarios, funcionamiento de los establecimientos, protocolos clínicos, fiscalización y desafíos regulatorios emergentes.
- Aplicar herramientas de planificación estratégica en APS, incorporando diagnóstico epidemiológico, análisis de determinantes sociales, formulación de objetivos y metas, evaluación de programas e intervención comunitaria.
- Reconocer la importancia de la gestión estratégica de recursos humanos, financieros, tecnológicos y organizacionales para mejorar la capacidad resolutive y la sostenibilidad de los establecimientos de APS.
- Evaluar procesos y estrategias de calidad y seguridad del paciente en APS, considerando medición de indicadores, mejora continua, prevención de eventos adversos, manejo de crisis y cultura de seguridad.
- Fortalecer competencias de liderazgo, ética, trabajo interdisciplinario, gestión del cambio y vinculación comunitaria, propias del rol del gestor de APS en el contexto chileno.

### Módulos del Diplomado

#### Módulo 1: Fundamentos de la Atención Primaria de Salud

- **Definición, alcance y principios fundamentales de la APS.**
- **Historia y evolución de la APS desde Alma-Ata hasta la actualidad.**
- **Modelos de atención en salud y enfoque biopsicosocial.**
- **La APS como eje del sistema sanitario chileno.**
- **Perfil, competencias, ética y liderazgo del gestor de APS.**
- **Impacto de la APS en salud pública, equidad y desarrollo social.**

#### Módulo 2: Marco Legal y Normativo de la APS en Chile

- Bases legales de la APS chilena.
- Ley N.º 19.378 y organización de la APS municipal.
- Derechos y deberes de los usuarios de salud.
- GES, salud mental, inclusión y no discriminación.
- Regulación de establecimientos, protocolos y estándares de atención.
- Auditoría, fiscalización y desafíos normativos futuros, incluida la telemedicina.

### **Módulo 3: Planificación Estratégica en Atención Primaria de Salud**

- Rol de la planificación estratégica en APS.
- Diagnóstico epidemiológico y uso de herramientas de análisis territorial.
- Determinantes sociales de la salud y diagnóstico participativo.
- Formulación de objetivos, metas e indicadores.
- Evaluación de programas de salud y retroalimentación continua.
- Diseño de estrategias de intervención comunitaria y uso de tecnologías en APS.

### **Módulo 4: Generación Solar Fototérmica**

- Gestión del recurso humano en APS: selección, capacitación y clima laboral.
- Desarrollo de equipos de trabajo efectivos e interdisciplinarios.
- Gestión presupuestaria y sostenibilidad financiera.
- Optimización de recursos y eficiencia del gasto en salud.
- Manejo de equipos médicos, infraestructura y tecnologías sanitarias.
- Integración sistémica de personas, presupuesto, tecnología y resultados en salud.

### **Módulo 5: Calidad y Seguridad del Paciente en APS**

- Concepto de calidad en salud y su evolución.
- Indicadores, medición y mejora continua en APS.
- Acreditación y estándares de calidad en Chile.
- Comunicación efectiva, identificación del paciente y prevención de eventos adversos.
- Infecciones asociadas al cuidado, manejo de crisis y vigilancia en salud.
- Cultura de seguridad del paciente, formación continua y proyección futura de la APS.

### **Meta de Aprendizaje General**

**Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de gestionar establecimientos y procesos de Atención Primaria de Salud desde una perspectiva estratégica, normativa, comunitaria y de mejora continua, integrando planificación, liderazgo, administración de recursos, calidad asistencial y seguridad del paciente para fortalecer la respuesta sanitaria en el contexto chileno.**

## **Metodología del Diplomado Asincrónico**

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

### **2. Recursos Didácticos**

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

### **3. Rol del Tutor**

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

### **4. Evaluación del Aprendizaje**

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

### **5. Seguimiento y Soporte**

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

### **6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.