

## Diplomado en Gestión Logística Integral

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### Objetivo General

El diplomado tiene como propósito entregar una comprensión completa y aplicada de los procesos logísticos vinculados a la administración general, las operaciones de comercio exterior y el manejo documental asociado a importaciones y exportaciones, permitiendo a los participantes desenvolverse eficazmente en entornos logísticos y operacionales nacionales e internacionales.

### Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos de la administración y su aplicación dentro de la logística moderna.
- Analizar el flujo operativo de las importaciones y exportaciones desde una perspectiva estratégica y normativa.
- Identificar, interpretar y gestionar los principales documentos utilizados en el comercio exterior.
- Desarrollar habilidades operativas para optimizar procesos logísticos integrales dentro de organizaciones públicas o privadas.

### Módulos del Diplomado

#### 1. Administración General

- Fundamentos de la administración y modelos de gestión
- La logística como función estratégica
- Estructura organizacional y flujo de procesos logísticos
- Gestión de recursos, control y toma de decisiones en entornos operativos
- Indicadores logísticos clave (KPI)

#### 2. Operaciones de Importaciones y Exportaciones

- Conceptos esenciales del comercio exterior
- Actores involucrados en las operaciones logísticas internacionales
- Procedimientos operativos de importación
- Procedimientos operativos de exportación
- Clasificación arancelaria y valoración aduanera
- Normativa aduanera chilena aplicable
- Transporte internacional: marítimo, aéreo y terrestre

### 3. Documentos en Comercio Exterior

- Documentos comerciales: factura proforma, factura comercial, packing list
- Documentos de transporte: conocimiento de embarque (B/L), guía aérea (AWB), carta porte
- Documentos aduaneros: DUS, DIN, documentos de destinación, certificados
- Documentos financieros: carta de crédito, cobranza documentaria
- Gestión documental digital y trazabilidad en operaciones logísticas

### Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

#### 1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

#### 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

#### 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

#### 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

## **5. Seguimiento y Soporte**

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

## **6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.