

Diplomado en Gestión Avanzada en Salud

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias avanzadas en gestión sanitaria que permitan liderar procesos institucionales orientados a la calidad, seguridad del paciente, uso eficiente de recursos, cumplimiento regulatorio y fortalecimiento de la salud pública en diversos niveles del sistema.

Objetivos Específicos

- Comprender el marco normativo y operativo del Sistema de Acreditación en Salud y su impacto en la mejora continua.
- Analizar los principales indicadores epidemiológicos y su aplicación en la toma de decisiones sanitarias.
- Identificar estrategias efectivas para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud.
- Evaluar políticas públicas y sistemas regulatorios vigentes en el ámbito sanitario.
- Reconocer los riesgos asociados a la salud ocupacional y las estrategias de prevención institucional.
- Fortalecer la gestión del recurso humano en contextos de alta demanda asistencial.
- Aplicar herramientas financieras y de control de gestión orientadas a la sostenibilidad de las instituciones de salud.
- Promover el desempeño ético en la gestión de servicios y decisiones administrativas.
- Comprender los fundamentos de la economía de la salud y su aplicación en la asignación de recursos sanitarios.

Módulos del Diplomado

1. Sistema de Acreditación y Calidad Sanitaria

- Marco regulatorio de la acreditación sanitaria.
- Estándares, procesos evaluativos y roles institucionales.
- Calidad, seguridad del paciente y mejora continua.
- Implementación de sistemas de gestión de calidad en salud.

2. Salud Pública

- Principios y funciones esenciales de la salud pública.
- Determinantes sociales y estrategias de intervención.
- Situación epidemiológica nacional.
- Programas de salud y enfoque poblacional.

3. Epidemiología General

- Conceptos básicos y herramientas de análisis epidemiológico.

- Estudios epidemiológicos.
- Vigilancia epidemiológica y análisis de brotes.
- Indicadores y su aplicación en decisiones clínicas y administrativas.

4. Gestión de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)

- Microbiología básica aplicada a IAAS.
- Medidas de prevención y control.
- Protocolos de aislamiento, limpieza y desinfección.
- Gestión de brotes, bioseguridad y manejo de residuos hospitalarios.

5. Sistema de Regulación y Políticas Públicas

- Funcionamiento del sistema de salud chileno.
- Políticas públicas, financiamiento y planificación sectorial.
- Rol de MINSAL, Superintendencia de Salud y servicios de salud.
- Evaluación de políticas sanitarias.

6. Salud Ocupacional

- Normativa y riesgos laborales en el ámbito sanitario.
- Vigilancia de la salud del trabajador.
- Prevención de accidentes y enfermedades profesionales.
- Gestión del bienestar laboral.

7. Gestión del Recurso Humano

- Gestión estratégica de personal en salud.
- Competencias, evaluación del desempeño y clima laboral.
- Liderazgo y trabajo en equipos asistenciales.
- Gestión del conflicto y comunicación efectiva.

8. Finanzas y Control de Gestión

- Principios financieros aplicados a la salud.
- Control de gestión, KPIs y tableros de mando.
- Costos, presupuestos y análisis financiero.
- Optimización de recursos y sostenibilidad económica.

9. Ética de la Gestión de Salud

- Principios éticos aplicados a la administración sanitaria.
- Toma de decisiones y responsabilidad institucional.
- Transparencia, probidad y buen gobierno.
- Dilemas éticos en la gestión clínica y administrativa.

10. Economía en Salud

- Conceptos fundamentales de la economía de la salud.
- Oferta, demanda y eficiencia en servicios sanitarios.
- Evaluación económica: costo-efectividad y costo-utilidad.
- Impacto económico de las decisiones sanitarias.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.