

Diplomado en Control de Gestión Pública

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para comprender, aplicar y evaluar herramientas modernas de control de gestión en el sector público, fortaleciendo la toma de decisiones, la eficiencia institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por el Estado.

Objetivos Específicos

- Analizar el ciclo del sector público y su relación con los procesos de planificación, ejecución y evaluación institucional.
- Comprender el ciclo de control y su importancia para la gestión estratégica y operativa en organismos públicos.
- Aplicar herramientas del Sistema de Evaluación y Control de Gestión para el monitoreo del desempeño institucional.
- Identificar y diseñar Programas de Evaluación que orienten mejoras continuas en servicios públicos.
- Reconocer y utilizar Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) como mecanismo de fortalecimiento institucional.
- Implementar instrumentos de gestión de control que permitan mejorar la eficiencia, eficacia y calidad en los procesos públicos.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Ciclo del Sector Público

- Marco institucional del Estado.
- Proceso presupuestario y planificación pública.
- Responsabilidades, funciones y vínculos entre organismos.
- Planificación estratégica y operativa en instituciones públicas.

Módulo 2: Ciclo de Control

- Concepto y finalidad del control en la gestión pública.
- Control interno y control externo.
- Rol de la Contraloría General de la República.
- Herramientas para el aseguramiento y mejora del desempeño institucional.

Módulo 3: Sistema de Evaluación y Control de Gestión

- Sistema de Evaluación del Desempeño.
- Indicadores de desempeño: diseño, aplicación y análisis.

- Evaluación de programas y políticas públicas.
- Gestión por resultados y accountability pública.

Módulo 4: Programa de Evaluación y Programa de Mejoramiento

- Tipos de evaluaciones en el sector público.
- Metodologías para elaborar programas de evaluación institucional.
- Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG): componentes, criterios y fases.
- Integración del PMG al desempeño organizacional.

Módulo 5: Instrumentos de Gestión de Control

- Balanced Scorecard (BSC) en el sector público.
- Matriz de Indicadores, Tableros y Reportabilidad.
- Riesgos, auditoría y mecanismos de seguimiento.
- Trazabilidad, monitoreo y mejora continua.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.