

Diplomado en Control de Gestión

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General:

El diplomado tiene como propósito desarrollar en el participante una comprensión integral del control de gestión como una herramienta estratégica para la administración moderna, permitiéndole interpretar, diseñar y aplicar instrumentos de apoyo, indicadores y sistemas de planificación que favorezcan la toma de decisiones, la eficiencia organizacional y el logro de metas institucionales.

Módulo 1: Control de Gestión como Herramienta en Administración

Contenidos principales:

- Concepto, evolución y principios del control de gestión.
- Rol del control de gestión en la administración contemporánea.
- Relación entre estrategia, procesos y desempeño.
- Sistemas de control de gestión en organizaciones públicas y privadas.
- Cultura de gestión y ciclo de mejoramiento continuo.

Módulo 2: Instrumentos de Apoyo para el Control de Gestión

Contenidos principales:

- Herramientas de análisis y seguimiento:
- Matriz FODA avanzada.
- Análisis de brechas (Gap Analysis).
- Árbol de problemas y árbol de objetivos.
- Sistemas de información para la gestión (SIG y ERP).
- Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).
- Gestión basada en procesos (BPM).
- Diagramas, matrices y herramientas para el análisis operacional.

Módulo 3: Indicadores de Desempeño

Contenidos principales:

- Concepto y tipos de indicadores (KPI, KRI, KGI).
- Diseño y construcción de indicadores.
- Indicadores financieros y no financieros.
- Indicadores de calidad, eficiencia, eficacia y productividad.
- Tableros y paneles de control (Dashboards).
- Métodos de seguimiento, análisis y mejora continua

Módulo 4: Plan Estratégico y Control de Gestión

Contenidos principales:

- Fundamentos de planificación estratégica.
- Misión, visión, valores y objetivos estratégicos.
- Análisis ambiental y competitivo.
- Definición de metas estratégicas y tácticas.
- Formulación, implementación y evaluación del plan estratégico.
- Vinculación entre plan estratégico, presupuesto y control de gestión.
- Elaboración de un modelo integral de control estratégico.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.