

Diplomado en Control de Calidad

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en el participante las competencias necesarias para comprender, aplicar y gestionar los principios, herramientas y procedimientos fundamentales del control de calidad en distintos procesos productivos y de servicios, garantizando la conformidad con estándares técnicos, normativos y operativos vigentes.

Objetivos Específicos

- Comprender las generalidades del control de calidad y su importancia en la gestión operativa de organizaciones productivas y de servicios.
- Identificar y aplicar los elementos fundamentales de un esquema estándar operativo de control de calidad.
- Implementar procedimientos de control, inspección, verificación y registro conforme a normas y buenas prácticas.
- Analizar resultados de control de calidad para apoyar la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Generalidades del Control de Calidad

- Conceptos básicos: calidad, control de calidad, aseguramiento y gestión.
- Importancia del control de calidad en organizaciones.
- Principales modelos y normas aplicables (ISO 9001, normativas sectoriales).
- Responsabilidades y roles dentro del sistema de calidad.
- Trazabilidad, registros y evidencia objetiva.

Módulo 2: Esquema Estándar Operativo de Control de Calidad

- Componentes de un esquema operativo de control.
- Elaboración del plan de control de calidad: puntos de inspección, criterios y tolerancias.
- Metodologías de control: muestreo, inspección visual, ensayos y mediciones.
- Matrices de control y diagramas de procesos.
- Indicadores de calidad y definición de especificaciones.

Módulo 3: Aplicación de Procedimientos Correspondientes

- Procedimientos de inspección y verificación.

- Uso de instrumentos de medición y calibración.
- Procedimientos para el tratamiento de no conformidades.
- Elaboración de informes y registros de control.
- Acciones correctivas, preventivas y mejora continua.
- Evidencia documental y auditorías internas.

Módulo 4: Herramientas Técnicas para el Control de Calidad

- Diagrama de Ishikawa, Pareto, histogramas y hojas de verificación.
- Control estadístico de procesos (SPC).
- 5S y metodologías Lean para optimización.
- Análisis de causas y metodología PHVA.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.