

Diplomado en Calidad y Seguridad del Paciente

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Fortalecer las competencias de los participantes en la gestión de la calidad asistencial y la seguridad del paciente, a través del conocimiento de estándares, normativas nacionales, procesos de acreditación y herramientas de mejora continua aplicables en establecimientos de salud.

Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos conceptuales y normativos asociados a la calidad en salud.
- Reconocer los principales riesgos, eventos adversos y estrategias preventivas para fortalecer la seguridad del paciente.
- Analizar el sistema de acreditación en salud, sus etapas, estándares y su relación con las garantías explícitas en salud (GES).
- Aplicar herramientas para la mejora continua de la calidad asistencial en distintos niveles de atención.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Aspectos Generales de la Calidad en Salud

- Conceptos fundamentales de calidad asistencial
- Modelos de calidad aplicados en servicios de salud
- Gestión basada en procesos
- Indicadores de calidad
- Mejora continua y ciclo PDCA

Módulo 2: Normas sobre Seguridad del Paciente y Calidad de la Atención

- Seguridad del paciente: definiciones y marco conceptual (OMS, MINSAL)
- Identificación, análisis y gestión de riesgos clínicos
- Eventos adversos, incidentes y cuasi fallas
- Prácticas seguras y protocolos obligatorios
- Cultura de seguridad y trabajo en equipo clínico

Módulo 3: Acreditación y Garantías Explícitas en Salud (GES)

- Sistema de Acreditación en Salud (MINSAL)
- Estándares obligatorios y etapas del proceso

- Preparación institucional para la acreditación
- Relación entre calidad, seguridad y GES
- Mejoras continuas post-acreditación

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.