

DIPLOMADO EN SISTEMA DE SALUD PÚBLICA EN CHILE Y MARCO REGULATORIO

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Formar profesionales capaces de comprender y aplicar el marco legal y regulatorio del sistema de salud chileno, gestionando procesos sanitarios y asegurando el cumplimiento de derechos y garantías en salud.

Objetivos Específicos

1. Comprender la evolución histórica y normativa del sistema de salud en Chile.
2. Identificar las principales leyes, instituciones y organismos reguladores del sector salud.
3. Analizar el funcionamiento del régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES) y su impacto en la población.
4. Diferenciar los mecanismos de acceso, cobertura y financiamiento en Fonasa e Isapres.
5. Interpretar el Código Sanitario y su aplicación en la regulación del sistema de salud.
6. Aplicar la normativa vigente en la gestión de procesos sanitarios y atención de usuarios.
7. Reconocer los derechos y deberes de los pacientes y los mecanismos de protección en salud.

Módulos del Diplomado

MÓDULO 1: MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE SALUD EN CHILE

- Concepto de salud desde perspectivas teóricas y jurídicas
- Salud como derecho fundamental
- Evolución histórica del sistema de salud en Chile
- Principales leyes sanitarias en Chile
- Leyes relevantes: financiamiento, autoridad sanitaria, ISAPRES, derechos y deberes del paciente
- Rol del Ministerio de Salud y la Superintendencia de Salud
- Procesos de acreditación en salud

- Políticas públicas sanitarias en Chile

MÓDULO 2: RÉGIMEN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

- Origen y fundamentos de la Ley N°19.966 (AUGE-GES)
- Garantías: acceso, calidad, oportunidad y protección financiera
- Clasificación de patologías GES
- Funcionamiento del sistema en Fonasa e Isapres
- Procedimientos para acceder a beneficios GES
- Mecanismos de reclamo y cumplimiento
- Ley Ricarte Soto y enfermedades de alto costo

MÓDULO 3: CÓDIGO SANITARIO Y REGULACIÓN EN SALUD

- Historia y evolución del Código Sanitario
- Estructura del Código Sanitario (libros y disposiciones)
- Normas de promoción y protección de la salud
- Regulación de productos farmacéuticos y alimentos
- Ejercicio de profesiones de la salud
- Normativa de establecimientos de salud
- Procedimientos, fiscalización y sanciones

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de comprender, interpretar y aplicar el marco regulatorio del sistema de salud chileno, gestionando procesos y asegurando el cumplimiento de las garantías y derechos en salud en distintos contextos institucionales.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina

distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.