

## DIPLOMADO EN OPERACIONES INDUSTRIALES

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### Objetivo General

Desarrollar competencias para gestionar eficientemente las operaciones industriales, optimizando procesos, calidad y abastecimiento para mejorar la competitividad organizacional.

### Objetivos Específicos

1. Comprender los fundamentos de la gestión de operaciones y su impacto en la productividad y competitividad organizacional.
2. Gestionar procesos de abastecimiento, almacenamiento e inventarios, optimizando la cadena de suministro.
3. Aplicar principios y herramientas de gestión de calidad para mejorar productos, servicios y satisfacción del cliente.
4. Analizar y optimizar procesos productivos mediante el uso de indicadores de desempeño (KPIs) y herramientas de control.
5. Tomar decisiones basadas en datos para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos.
6. Promover la mejora continua en los procesos industriales, fortaleciendo la competitividad y sostenibilidad organizacional.

### Módulos del Diplomado

#### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE OPERACIONES

- Concepto de operaciones y sistemas productivos
- Rol estratégico de las operaciones
- Productividad y eficiencia
- Tipos de procesos productivos
- Relación entre operaciones y competitividad

#### MÓDULO 2: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

- Gestión de compras y proveedores
- Planificación de abastecimiento

- Control de inventarios
- Sistemas de almacenamiento
- Logística y distribución
- Costos logísticos

### **MÓDULO 3: GESTIÓN DE CALIDAD**

- Concepto de calidad y calidad total
- Enfoque en el cliente y satisfacción
- Compromiso organizacional con la calidad
- Objetivos de calidad y mejora continua
- Competitividad y eficiencia productiva
- Cultura organizacional orientada a la calidad

### **MÓDULO 4: GESTIÓN Y CONTROL DE PROCESOS**

- Gestión por procesos
- Planificación de procesos productivos
- Control y mejora de procesos
- Indicadores de desempeño (KPIs)
- Toma de decisiones basada en datos
- Mejora continua y ventaja competitiva

### **Meta de Aprendizaje**

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de gestionar operaciones industriales, optimizar procesos productivos y asegurar la calidad, contribuyendo a la competitividad y sostenibilidad de la organización.

### **Metodología del Diplomado Asincrónico**

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina

distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

## 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

## 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

## 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

## 5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

## 6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.