

## DIPLOMADO EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### Objetivo General

Desarrollar competencias en gestión y liderazgo en el ámbito de la salud, integrando conocimientos del sistema sanitario chileno, modelos de gestión, habilidades directivas y cultura de calidad para mejorar el desempeño de los establecimientos de salud.

### Objetivos Específicos

1. Comprender la estructura, funcionamiento y marco normativo del sistema de salud chileno.
2. Analizar modelos de gestión en salud y su aplicación en la organización hospitalaria.
3. Desarrollar habilidades de liderazgo, supervisión y gestión de personas en equipos de salud.
4. Aplicar herramientas de gestión de calidad orientadas a la seguridad del paciente y la mejora continua.

### Módulos del Diplomado

#### MÓDULO 1: SISTEMA DE SALUD CHILENO Y MARCO NORMATIVO

- Origen y evolución del sistema de salud chileno
- Reformas del sistema de salud en Chile
  - Ley N° 19.381 (1995)
  - Ley de Urgencias (1990) y Seguro Catastrófico (2000)
  - Ley N° 19.895 (Ley corta de Isapres)
  - AUGE/GES y creación de la Superintendencia de Salud (DFL N°1, 2005)
  - Ley N° 20.015 (Ley larga de Isapres)
  - Ley Ricarte Soto (Ley N° 20.850)
- Regulación de precios y fondo de compensación de riesgos
- Equidad y discriminación en salud
- Funcionamiento actual del sistema de salud en Chile
- Financiamiento del sistema de salud (público y privado)

## **MÓDULO 2: MODELOS DE GESTIÓN EN SALUD Y ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA**

- Evolución de las políticas de salud en el siglo XX
- Tipos de sistemas de salud a nivel internacional
- Modelos de gestión en salud
- Organización hospitalaria moderna
- Gestión estratégica en establecimientos de salud
- Modelo de gestión hospitalaria
- Gestión basada en procesos
- Eficiencia, calidad y resultados en salud
- Innovación en gestión sanitaria

## **MÓDULO 3: LIDERAZGO, SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS EN SALUD**

- Rol del supervisor en salud
- Habilidades y competencias del liderazgo efectivo
- Liderazgo transformacional en salud
- Clima organizacional: factores que influyen
- Comunicación efectiva:
  - Comunicación agresiva, pasiva y asertiva
  - Escucha activa
- Trabajo en equipo y colaboración interdisciplinaria
- Resolución de conflictos:
  - Tipos, causas y manejo
  - Estrategias de negociación
- Gestión del desempeño y disciplina laboral
- Capacitación y desarrollo del personal
- Salud ocupacional y seguridad laboral
- Gestión del tiempo y productividad
- Mejora continua en equipos de trabajo

## MÓDULO 4: GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Concepto de calidad en salud
- Cultura de calidad en organizaciones sanitarias
- Cambio cultural en instituciones de salud
- Tríada de la calidad (estructura, proceso y resultado)
- Metodología Lean Six Sigma en salud
- Seguridad del paciente
- Disminución de errores y eventos adversos
- Indicadores de calidad y desempeño
- Satisfacción del usuario/paciente
- Comunicación con pacientes y familias
- Mejora continua en servicios de salud
- Implementación de acciones de calidad

### Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de gestionar establecimientos de salud aplicando herramientas estratégicas, liderando equipos de trabajo y promoviendo una cultura de calidad centrada en la seguridad del paciente y la mejora continua.

### Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### 1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina

distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

## 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

## 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación del estudiante.

## 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

## 5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

## 6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.