



Cuidador(a) Primerio(a)

Acreditación: Chile Valora

Programas Especiales

1. FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA

Nombre del Programa	Cuidador(a) Primario(a)
Duración Total	50 horas cronológicas (5 Módulos)
Modalidad	E-learning Asincrónica (100% en línea)
Nivel de Cualificación	Nivel 3 (Marco de Cualificaciones Técnico Profesional / ChileValora)
Dirigido a	Personas que ejercen o se proyectan en labores de cuidado y apoyo a personas con dependencia leve o moderada en entornos domiciliarios, comunitarios e institucionales.
Certificación	Certificado digital oficial y proceso de acreditación de competencias laborales (Por definir desde Octubre de 2026).

2. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

El cuidado de personas con dependencia leve o moderada requiere competencias especializadas orientadas a la mantención de la autonomía personal, la protección de los derechos fundamentales y la prevención del deterioro funcional. Este programa formativo se sustenta en un Enfoque Centrado en la Persona, perspectiva de género, inclusión y articulación con redes de salud y bienestar.

Objetivo General

Desarrollar conocimientos y competencias orientadas a brindar apoyos, cuidados y asistencia a personas con dependencia leve o moderada, considerando su funcionalidad, autonomía, dignidad, necesidades individuales, enfoque centrado en la persona, enfoque de derechos, inclusión, perspectiva de género y normativa aplicable.

Resultado de Aprendizaje Final

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de brindar apoyo y asistencia básica a personas con dependencia leve o moderada, colaborando en las actividades de la vida diaria, acciones básicas vinculadas a la salud, desarrollo personal y vinculación socioafectiva, así como en la prevención de riesgos, respetando la autonomía, dignidad, derechos y necesidades particulares de cada persona.

3. ESTRUCTURA CURRICULAR Y MÓDULOS DE APRENDIZAJE

Módulo 1: Fundamentos del Cuidado y Enfoque Centrado en la Persona (10 Horas)

- Objetivo del módulo: Comprender los fundamentos del cuidado y la asistencia a personas con dependencia leve o moderada, aplicando principios de autonomía, independencia, dignidad, inclusión y enfoque centrado en la persona.
- Conceptos clave: cuidado, asistencia y apoyo; dependencia, discapacidad y funcionalidad.
- Diferencias entre autonomía e independencia; enfoque centrado en la persona.
- Enfoque de derechos humanos, inclusión y perspectiva de género en contextos de cuidado.
- Privacidad, dignidad, confidencialidad y respeto por las decisiones de la persona.
- Rol y responsabilidades ético-legales del cuidador o cuidadora primario(a).
- Comunicación efectiva, empatía, escucha activa y colaboración con el círculo de cuidado y equipos de salud.
- Actividades de aprendizaje: Revisión de contenidos digitales, análisis de situaciones de cuidado, actividades de reflexión sobre autonomía/dignidad y cuestionario de conocimientos.

Módulo 2: Apoyo en las Actividades de la Vida Diaria (12 Horas)

- Objetivo del módulo: Aplicar conocimientos relacionados con el apoyo en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria de personas con dependencia leve o moderada, promoviendo su autonomía, independencia y participación.
- Apoyo en higiene y cuidado personal: rutinas de aseo, vestuario, presentación personal, privacidad y registro.
- Movilización y transferencia: principios ergonómicos de movilización segura, posturas y uso básico de ayudas técnicas.
- Prevención de accidentes, lesiones y caídas durante los traslados.

- Alimentación e hidratación: modalidades, consistencias, ayudas técnicas adaptadas y prevención de atragantamientos.
- Actividades instrumentales de la vida diaria: uso de elementos del hogar, recreación, participación y socialización.
- Actividades de aprendizaje: Análisis de casos, identificación de necesidades de apoyo, actividades prácticas guiadas con recursos audiovisuales y evaluación del módulo.

Módulo 3: Apoyo en Acciones Básicas de Salud y Bienestar (10 Horas)

- Objetivo del módulo: Reconocer y aplicar procedimientos básicos de apoyo relacionados con la salud y bienestar de personas con dependencia leve o moderada, respetando las indicaciones del equipo profesional o técnico de salud.
- Rol del cuidador en salud y apoyo en tratamiento farmacológico según indicación médica.
- Organización, almacenamiento, registro de medicamentos y detección de reacciones adversas.
- Control básico de signos vitales (presión arterial, pulso, temperatura) y uso de instrumentos.
- Identificación de alteraciones, banderas rojas y protocolos de derivación oportuna.
- Primeros auxilios básicos, protocolos de emergencia y prevención de descompensaciones.
- Fomento de la actividad física y trabajo corporal pautado por profesionales.
- Actividades de aprendizaje: Revisión de protocolos de salud, análisis de emergencias, ejercicios de registro y evaluación del módulo.

Módulo 4: Desarrollo Personal, Bienestar Emocional y Redes de Apoyo (9 Horas)

- Objetivo del módulo: Promover el desarrollo personal, bienestar emocional y vinculación socioafectiva de la persona que requiere cuidados, considerando sus intereses, habilidades, relaciones significativas y participación comunitaria.
- Desarrollo personal, calidad de vida y fortalecimiento de habilidades socioemocionales.
- Estimulación cognitiva, recreativa y participación en actividades con sentido e interés.
- Integración social, participación comunitaria y mantenimiento de redes vinculares.
- Apoyo a la persona cuidadora principal y organización estructurada del círculo de cuidado.
- Identificación de redes institucionales, comunitarias y apoyo psicosocial básico.
- Actividades de aprendizaje: Análisis de casos socioafectivos, diseño de planes de estimulación personal, mapeo de redes y ejercicios de escucha activa.

Módulo 5: Prevención de Riesgos, Seguridad y Actuación ante Situaciones Complejas (9 Horas)

- Objetivo del módulo: Identificar y prevenir situaciones de riesgo que puedan afectar a la persona con dependencia leve o moderada, aplicando medidas básicas de seguridad, accesibilidad, autocuidado y actuación conforme a protocolos establecidos.
- Prevención de accidentes y caídas en el hogar; ergonomía en las tareas de cuidado y EPP.
- Accesibilidad universal: identificación de barreras físicas/entorno, adaptaciones y tecnologías de apoyo.
- Desregulación emocional y conductual: detección de señales tempranas, contención verbal y apoyo profesional.
- Prevención y detección temprana de maltrato o negligencia; protocolos de protección y denuncia.
- Autocuidado de la persona cuidadora: prevención del síndrome de sobrecarga (Burnout) y salud laboral.
- Actividades de aprendizaje: Pautas de prevención de riesgos en el hogar, análisis de situaciones complejas, cuestionario final y actividad integradora de aplicación.

Distribución Horaria por Módulo

Módulo / Estructura	Horas Cronológicas
Módulo 1: Fundamentos del Cuidado y Enfoque Centrado en la Persona	10 horas
Módulo 2: Apoyo en las Actividades de la Vida Diaria	12 horas

Módulo 3: Apoyo en Acciones Básicas de Salud y Bienestar	10 horas
Módulo 4: Desarrollo Personal, Bienestar Emocional y Redes de Apoyo	9 horas
Módulo 5: Prevención de Riesgos, Seguridad y Actuación ante Situaciones Complejas	9 horas
DURACIÓN TOTAL DEL PROGRAMA	50 HORAS CRONOLÓGICAS

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y SISTEMA DE EVALUACIÓN INTERNA

La capacitación se desarrollará en modalidad e-learning asincrónica, permitiendo a las personas participantes avanzar de manera autónoma dentro de los plazos establecidos.

El proceso formativo considera: contenidos digitales y material de lectura especializada, cápsulas audiovisuales, recursos interactivos, análisis de casos de cuidado, actividades de aplicación práctica, cuestionarios de autoevaluación y actividad final integradora.

Instrumento	Momento de Aplicación	Enfoque / Ponderación
Cuestionarios de conocimientos	Al finalizar cada módulo	Evaluación formativa de conceptos, principios y normativas
Análisis de casos y ejercicios prácticos	Durante el desarrollo del curso	Aplicación técnica: protocolos de higiene, salud, transferencias y contención
Actividad integradora final	Cierre del programa	Plan de cuidados integrales y validación de competencias de Nivel 3

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales tiene como objetivo reconocer formalmente los conocimientos, habilidades y actitudes que una persona ha adquirido a través de su experiencia laboral, formación o trayectoria profesional, en relación con el perfil ocupacional de Cuidador(a) Primario(a).

El proceso se desarrolla tomando como referencia los estándares y unidades de competencia laboral definidos para cada perfil ocupacional. La evaluación busca recopilar evidencias suficientes y pertinentes que permitan determinar si la persona demuestra las competencias requeridas para desempeñar adecuadamente las funciones asociadas a su ocupación.

De manera general, el proceso considera las siguientes etapas estructuradas:

1. Información y orientación al participante

Se entrega información sobre el proceso de evaluación, sus objetivos, etapas, requisitos, derechos y responsabilidades. Asimismo, se identifica el perfil ocupacional y las unidades de competencia que serán evaluadas.

2. Inscripción y recopilación de antecedentes

El participante proporciona los antecedentes necesarios para su incorporación al proceso, incluyendo información relacionada con su experiencia laboral, formación y trayectoria en el área ocupacional correspondiente.

3. Evaluación de competencias

La evaluación es realizada por evaluadores competentes y considera la aplicación de distintos instrumentos y técnicas de recopilación de evidencias. Estas pueden incluir, según las características del perfil ocupacional:

- Observación directa del desempeño.
- Entrevistas técnicas o de competencias.
- Pruebas de conocimientos.
- Revisión de antecedentes y evidencias documentales.
- Simulaciones o ejercicios prácticos, cuando corresponda.

Los instrumentos utilizados permiten evaluar si el participante cumple con los criterios y estándares establecidos en las unidades de competencia correspondientes.

4. Análisis y registro de evidencias

Las evidencias recopiladas durante el proceso son analizadas y contrastadas con los criterios de desempeño definidos para cada unidad de competencia. El resultado debe basarse en evidencias suficientes, válidas y pertinentes respecto de las competencias evaluadas.

5. Determinación del resultado

Una vez finalizada la evaluación, se determina el nivel de logro del participante respecto de las competencias evaluadas. Los resultados permiten establecer si la persona demuestra o aún requiere desarrollar determinadas competencias asociadas al perfil ocupacional.

6. Retroalimentación al participante

El participante recibe información sobre los resultados obtenidos, identificando sus fortalezas y, cuando corresponda, las brechas o aspectos que requieren mayor desarrollo. Esta información puede servir como base para orientar futuras acciones de capacitación o desarrollo de competencias.

7. Certificación de competencias

Cuando el participante cumple con los estándares establecidos para el perfil ocupacional o las unidades de competencia evaluadas, puede acceder al proceso de certificación correspondiente, conforme a los procedimientos y requisitos establecidos por el sistema de certificación de competencias laborales.

Principio de Reconocimiento y Valoración: En términos generales, el proceso busca valorar las competencias demostradas por las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas, reconociendo especialmente la experiencia laboral y los aprendizajes desarrollados a lo largo de su trayectoria.