

Abordaje Odontológico Integral e Inclusivo

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general

Capacitar a los profesionales de la salud oral en el desarrollo de competencias teóricas, prácticas, éticas y normativas que les permitan brindar una atención odontológica con un enfoque biopsicosocial, derribando las barreras de acceso y garantizando una atención equitativa, de calidad y adaptada a la diversidad cultural y a las necesidades específicas de los grupos vulnerables en el sistema de salud chileno.

Objetivos específicos

1. Analizar el marco normativo, ético y sanitario vigente en Chile relacionado con inclusión, discapacidad, derechos de los pacientes y acceso universal a la atención odontológica.
2. Aplicar estrategias de comunicación efectiva, empática e intercultural que favorezcan la participación activa del paciente y su familia en la toma de decisiones clínicas.
3. Diseñar planes de atención adaptados a niños, personas mayores, personas con discapacidad y pacientes en situación de vulnerabilidad social o cultural.
4. Integrar los determinantes sociales de la salud en la evaluación y planificación terapéutica, promoviendo intervenciones preventivas y resolutivas con enfoque de equidad.
5. Fortalecer el trabajo interdisciplinario y la articulación con redes asistenciales, educativas y comunitarias para garantizar una atención continua e integral.
6. Incorporar estrategias de odontología mínimamente invasiva y promoción de la salud oral orientadas al curso de vida.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: Marco Normativo, Derechos en Salud e Inclusión Odontológica

- Legislación sanitaria chilena aplicable a la atención odontológica.
- Ley N.º 20.584 sobre Derechos y Deberes de los Pacientes.
- Ley N.º 20.422 sobre Inclusión de Personas con Discapacidad.
- Garantías Explícitas en Salud (GES) y acceso a prestaciones odontológicas.
- Consentimiento informado, confidencialidad y protección de datos clínicos.
- Principios éticos y enfoque de derechos en la atención de salud.

Módulo 2: Comunicación Clínica, Humanización e Interculturalidad

- Comunicación terapéutica centrada en la persona.
- Escucha activa, empatía y manejo de situaciones complejas.
- Consentimiento informado adaptado y alfabetización en salud.
- Atención odontológica en contextos multiculturales.
- Estrategias de comunicación con pacientes migrantes y pueblos originarios.
- Resolución de conflictos y mediación cultural en salud.

Módulo 3: Atención Odontológica en Personas con Necesidades Especiales y Grupos Prioritarios

- Enfoque clínico en odontopediatría inclusiva.
- Atención odontológica del adulto mayor y envejecimiento saludable.
- Manejo odontológico de personas con discapacidad física, intelectual y sensorial.
- Adaptaciones del entorno clínico y accesibilidad universal.
- Técnicas de manejo conductual y apoyo a cuidadores.
- Uso de tecnologías y recursos de apoyo para la atención inclusiva.

Módulo 4: Determinantes Sociales, Equidad y Promoción de la Salud Bucal

- Determinantes sociales de la salud oral.
- Inequidades en salud y acceso a la atención odontológica.
- Promoción de la salud y prevención de enfermedades bucales.
- Educación para la salud y participación comunitaria.
- Alfabetización en salud oral y estrategias de intervención poblacional.
- Diseño de programas preventivos con enfoque territorial y comunitario.

Módulo 5: Atención Integral, Trabajo Interdisciplinario y Odontología Mínimamente Invasiva

- Modelo de atención integral centrado en la persona.

- Planificación terapéutica basada en riesgo y necesidades individuales.
- Odontología mínimamente invasiva y manejo conservador de enfermedades bucales.
- Coordinación interdisciplinaria con equipos de salud, educación y servicios sociales.
- Continuidad del cuidado y gestión de casos complejos.
- Calidad asistencial y seguridad del paciente en odontología.

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de proporcionar una atención odontológica integral, inclusiva y culturalmente pertinente, aplicando criterios clínicos, éticos y normativos para responder a las necesidades de poblaciones diversas y vulnerables. Asimismo, podrán diseñar estrategias de intervención centradas en la persona, promover la equidad en salud oral y fortalecer el trabajo colaborativo con redes intersectoriales para mejorar los resultados sanitarios y la calidad de vida de sus pacientes.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.